

"Verso un'Europa verde"



L'Eco-label Europeo

Ecoturismo Mediterraneo – Gestione di Qualità delle strutture ricettive

Dagmar Diwok, Petralia Sottana, 11.3. 2008

Eco-label 2008





Un'iniziativa comune..

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label 2008




di ...

EU DG Ambiente

Gli organismi competenti degli stati membri Europei




Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label 2008




L'Ecolabel Europeo  
(Regolamento CE n. 1980/2000)

è il marchio europeo di qualità ecologica che premia i prodotti e i servizi migliori dal punto di vista ambientale, che possono così diversificarsi dai concorrenti presenti sul mercato, mantenendo elevati standard di qualità ricettiva.



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label 2008




L'Ecolabel europeo si applica a prodotti e servizi, non a cibi e trasporti.

Si tratta di un marchio ambientale di ISO tipo I: certificato da una parte indipendente, non autodichiarazione. Per questo è credibile e affidabile, con un alto standard ambientale.

Copre criteri di diversi ambiti, collegati al ciclo di vita del prodotto o del servizio.

E' uno strumento volontario, selettivo e con diffusione a livello Europeo.

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label 2008




Il marchio Ecolabel è stato ideato per l'applicazione ai prodotti nel 1992 (è attualmente applicabile a 25 tipologie di prodotti)

↓

Nel 2001 è iniziato il processo di ricerca per applicare il marchio anche al settore dei servizi di ricettività turistica

- ➔ pernottamento (attività principale)
- ➔ ristorazione (attività aggiuntiva)
- ➔ attività di fitness (attività aggiuntiva)
- ➔ spazi verdi (attività aggiuntiva)

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**

Dal primo maggio 2003  
Ecolabel per la **“ricettività turistica”**

... “servizio di pernottamento in strutture ricettive dotate di stanze adeguatamente attrezzate con almeno un letto”



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**

..e dal 29 Settembre 2004..  
Ecolabel per i **“servizi di campeggio”**

... “piazze attrezzate per mezzi di pernottamento mobili entro un'area delimitata”



e  
..” altre strutture atte al pernottamento di ospiti e aree comuni adibite ai servizi in comune “

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**

**Obiettivi dell'Ecolabel Europeo**

Stabilisce standard ambientali **unici** a livello Europeo:  
In tutti i 27 paesi membri dell'Unione  
e in Islanda, Norvegia, Liechtenstein e Svizzera.



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**

**Chi è responsabile per l'Ecolabel europeo?**

**European Union Eco-labelling Board EUEB**

- Commissione Europea (DG ENV)
- Organismi competenti degli stati membri
  - Sviluppo e revisione criteri
  - Istruttoria
- Gruppi di interesse: ONG ambientali, associazioni di consumatori, associazioni di imprese
- Industria

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**

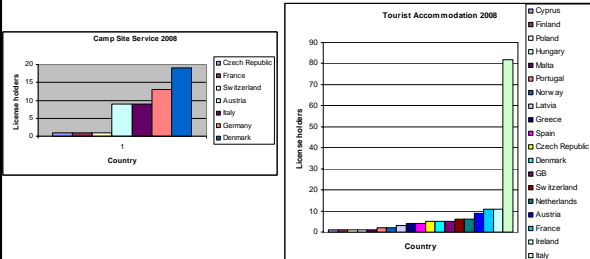
**Situazione attuale & Marketing**



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**

**EU Ecolabel per le strutture ricettive e i campeggi**  
Attualmente, **più di 200** strutture certificate



**Camp Site Service 2008**

Country	License holders
Czech Republic	1
France	1
Switzerland	1
Austria	1
Italy	1
Germany	1
Denmark	1

**Tourist Accommodation 2008**

Country	License holders
Cyprus	1
Finland	1
Poland	1
Hungary	1
Malta	1
Portugal	1
Norway	1
Latvia	1
Greece	1
Spain	1
Czech Republic	1
Denmark	1
GB	1
Switzerland	1
Netherlands	1
Austria	1
France	1
Ireland	1
Italy	1

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**



## Marketing & Diffusione del marchio

**A livello nazionale (organismi competenti)**


- PR, fiere, seminari, eventi
- Depliant

**A livello UE**


- Marketing Team
- Helpdesk
- Flower Week Campaign (con gli organismi competenti)

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**



## Paesi "target" 2008



● 2007  
● New 2008

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**



## Marketing e organizzazione

- Presentazione del marchio durante **fiere e eventi europei** con grande risalto per i consumatori
- Conferenze stampa e regolari comunicati stampa per **media specializzati** e stampa generale
- **"Lancio"** delle aziende pioniere a livello europeo



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**



## Marketing e organizzazione

Cooperazione stretta con i tour operator e le guide turistiche


Inserimento in **processi di sviluppo locale** (Agenda 21, Charter europeo per i parchi) e di qualità (EMAS, ISO 14001) delle comunità

**"Cross marketing"** Europeo (prodotti, Flower Week ...) per diffondere il marchio



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**



## attività di promozione per Ecolabel Europei in Italia

**Formazione**

- Assistenza a società di consulenza per l'acquisizione delle conoscenze necessarie per lavorare con i loro clienti sull'Ecolabel Europeo
- Organizzazione di corsi di formazione per gestori di strutture ricettive
- Elaborazione di moduli di formazione specifici nel corso di altri progetti europei (p.es. Leonardo da Vinci)

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**



## Le attività di promozione per l'Ecolabel Europeo in Italia

**Networking**

- Coordinamento con i responsabili dei marchi e percorsi di certificazione locali per l'armonizzazione dei marchi e con lo scopo di creare una rete di "intervento" europea
- Prestazione di Know-How in occasioni organizzati da associazioni ambientaliste o istituzioni locali

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**

**Nelle fiere**

WTM London  
Ferienmesse Vienna  
BIT Milano  
ITB Berlin  
XENIA Athens..

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label**  
Project – Marketing for Tourism 2007

[www.eco-label.com](http://www.eco-label.com) **The Green Store**

The European Eco-label catalogue

WELCOME

INFORMATION

SEARCH a manufacturer

SEARCH

DISCLAIMER

ITEMAP

CONTACT US

Manufacturer	Category	Origin
BREHET CHEMIE BEWIJEN	all purpose & Sanitary cleaners	France
ECODIETHEC	all purpose & Sanitary cleaners	Belgium
EN Librande S.A.	all purpose & Sanitary cleaners	Spain
LIBRIAL	all purpose & Sanitary cleaners	France
NOXANEX	all purpose & Sanitary cleaners	France
SALRECH s.r.l.s.	all purpose & Sanitary cleaners	France

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**

**Strumenti**

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**

**Il sito**  
[www.ecolabel-tourism.eu](http://www.ecolabel-tourism.eu)

**I compiti del sito:**

- Supporto al marketing, per tenere informati tutti gli stakeholder
- Informazioni per potenziali nuovi richiedenti
- Aggiornamento continuo e materiali di supporto per stampa, turisti, operatori turistici e aziende già certificate

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**

**Destinazioni**

- Italy (8 pages)
- UK, IRL (4)
- CZ, SK, PL, HU (4)
- GR, CY, Malta (4)
- Baltic States (2)
- FR, ES, PT (4)
- AT; GE (4)
- Nordic Countries (2)
- NL (2)

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008**

**Depliant**

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label 2008

Poster

(presente sul sito e scaricabile)



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label Project – Marketing for Tourism 2007

ITB Berlin, March 07

Attività

- Stand per l'Ecolabel
- Giochi con premi
- Conferenza stampa
- Networking



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label Project – Marketing for Tourism 2007

Pacchetti turistici con l'Ecolabel europeo

Obiettivi

- Offerte di vacanza con alberghi certificati con l'Ecolabel europeo
- In collaborazione con destinazioni dall'alto valore ambientale
- Coordinato con tour operator che servono un particolare target di visitatori
- In direzione di un'offerta di viaggio „CO2 –neutral“.

Destinazioni (possibili)

- Austria, Nationalpark Region Hohe Tauern
- Italia, Trentino /Adamello-Brenta
- Ireland, Green Box
- Baltic States, Latvia
- Romania, Transylvania, Delta del Danubio



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label 2008

Esperienza: Hotel Jardim Atlântico, P

Risparmiare, ma non sulla qualità



Certificato con l'Ecolabel europeo dal 2005

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label Project – Marketing for Tourism 2007

Hotel Jardim: esempi di risparmio

Consumo per notte per persona					
	2002	2003	2004	2005	Media di alberghi simili
Acqua	364 l	289 l	283 l	267 l	480 – 1,170 l
Energia	17,00 Kwh	10,53 Kwh	8,89 Kwh	9,36 kwh	17,8 - 22,87 Kwh
Gas	1,95 Kg	1,09 Kg	0,94 Kg	0,81 kg	1,15 - 2,07 Kg
Rifiuti	2,25 Kg	1,16 Kg	0,85 Kg	0,80 kg	2,15 - 3,55 Kg



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label Project – Marketing for Tourism 2007

Esperienza, Pension Hubertus, AT

Risparmio CO <sub>2</sub>		
Effetti ambientali	Risparmio possibile	Attività ambientale nel 2006
Risparmio CO <sub>2</sub>	1.800 kg	Staff utilizza trasporto pubblico
Risparmio CO <sub>2</sub>	8.400 kg	Acquisto esclusivo di energia alternativa
Risparmio CO <sub>2</sub>	30.000 kg	Uso di energia solare e biomassa
<b>Totale</b>	<b>40.000 kg</b>	<b>Equivale alle emissioni CO<sub>2</sub> di 22 macchine di classe media</b>

Source: Bezirksblatt, 31. Jan. 2007, Hotel Hubertus was awarded Jan. 2007 with the EU Ecolabel.

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008** **Esempi positivi**  
Campeggio Paradise Garden (Austria)

**Piano estensivo per la gestione dei consumi d'acqua:**

- Installazione di **riduttori di flusso** a sensore per rubinetti e docce
- Installazione di **orinatori a secco**
- Raccolta e utilizzo dell'**acqua piovana**
- Installazione di **bagni con doppio scarico**.

**Per monitorare il consumo di acqua:**

- Installazione di dispositivi di **misurazione generali**
- **70 dispositivi individuali**, che permettono di controllare ogni posteggio separatamente
- **Verifica giornaliera** dei dispositivi generali

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008** **Esempi positivi**  
Campeggio Paradise Garden (Austria)

Grazie a questo sistema di monitoraggio il personale si è accorto di un **consistente consumo d'acqua** verificatosi nell'intervallo tra due misurazioni.

Una **falla di ½ pollice**, causata dalla corrosione, è stata scoperta così in uno dei tubi.

La notevole perdita ammontava a **12.000 litri in 24 ore**.

**=> Sulla base di un prezzo dell'acqua €3/m<sup>3</sup>, è stato possibile limitare le perdite a €36.**

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008** **Esempi positivi**  
Camping Dolomiti, Dimaro

**Il Dolomiti Camping Village** (<http://www.campingdolomiti.com/>) è una struttura moderna recentemente ampliata, che contiene anche un residence con bungalow, chalet, appartamenti ed il nuovissimo centro benessere (Wellness Centre).

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008** **Esempi positivi**  
Camping Dolomiti, Dimaro


**Molteplici le iniziative rivolte al rispetto ambientale, come la nuova centrale di teleriscaldamento a biomassa**



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008** **Esempi positivi**  
Camping Dolomiti, Dimaro

Anche varie misure di risparmio energetico e di acqua, l'informazione degli ospiti e la formazione del personale, sono elementi importanti per una gestione sempre più attenta alle esigenze ambientali.



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

**Eco-label 2008** **Esempi positivi**  
Camping Dolomiti, Dimaro

**Alcune delle misure realizzate:**

- Teleriscaldamento:** trasformazione della caldaia a gasolio in una centrale a biomassa (cippato).
- Costo dei lavori:** 100.000 € ca. (coperti al 50% da cofinanziamento provinciale)
- Spese annuali per gasolio prima dei lavori:** 57.000 €
- Spese attuali per cippato:** 14.500 €/anno (considerando anche un aumento del fabbisogno dovuto al nuovo centro benessere!)

**=> Ammortamento previsto: 3 anni.**

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label 2008 **Esempi positivi**  
Camping Dolomiti, Dimaro

**Alcune delle misure realizzate:**  
**illuminazione:** sostituzione del 90% delle lampadine tradizionali a incandescenza con lampadine a risparmio energetico.  
**Diminuzione dei consumi:** dai 30.000 Kw precedenti ora 6.000 Kw per sola illuminazione (sempre con l'aggiunta del centro benessere!)  
**Diminuzione anche dei Kw impegnati per illuminazione:** da 12 ora solo 4-5  
 => 1/5 del consumo originale!

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label 2008 **Esempi positivi**  
Camping Dolomiti, Dimaro

**Alcune delle misure realizzate:**  
**Rifiuti:** Raddoppio della quantità di rifiuti raccolti in modo differenziato rispetto all'anno precedente  
**Diminuzione dei costi di smaltimento:** dai 9 ritiri mensili si è sceso a 6.  
 => Meno rifiuti "indifferenziati" prodotti nonostante l'aumento della clientela con i nuovi bungalow!



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label 2008 **Esempi positivi**  
Camping Dolomiti, Dimaro

**Immagine:** Inserimento immediato nella guida „ADAC“ come „Superplatz“, uno di 13 in tutta l'Italia.  
**Maggiore attenzione** da parte di tour operator e stampa.  
**Fidelizzazione** della clientela



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008


Eco-label 2008 **Esempi positivi**  
Camping Dolomiti, Dimaro

**Alcune delle misure realizzate:**  
**Gestione:** Maggiore efficienza gestionale grazie alla formazione del personale (anche ai fini di HACCP e 626)  
 Utile adattamento e controllo per il rispetto delle norme cogenti.

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label 2008 **Nuovo strumento di formazione:**  
[www.traintoecolabel.org](http://www.traintoecolabel.org)

**Train to Ecolabel** è un progetto europeo finanziato dal programma Leonardo Da Vinci.  
 13 partner provenienti da 8 paesi hanno sviluppato un sistema di formazione che aiuta a implementare l'Ecolabel Europeo nel settore turistico.



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

Eco-label 2008 **Nuovo strumento di formazione:**  
[www.traintoecolabel.org](http://www.traintoecolabel.org)



Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008



 **Eco-label 2008** 

**Punti di forza:**

**Buona reputazione:** criteri forti e affidabili, che sono diventati uno standard per la gestione ecologica delle imprese turistiche.

**Aiuto gestionale significativo:** Il controllo dei consumi energetici regolare può portare a risparmi di 5,000 €/a e 30,000 kg CO<sub>2</sub> per un albergo a 4 stelle in Germania con 99 stanze e 31 appartamenti.

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

 **Eco-label 2008** 

**Sfide per il futuro:**

**Basso grado di conoscenza in alcuni paesi:** attività intensa di collaborazione con tour operator, stampa e marchi nazionali e regionali.

**Alti costi:** Le spese per la licenza annuale risultano molto alte per strutture più grandi, un discorso da affrontare durante il processo di revisione.

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008

 **Eco-label 2008** 

**In quale direzione?**

*... insieme ad aree protette, amministrazioni locali responsabili e stakeholder orientati al futuro.. verso lo sviluppo sostenibile dell'industria turistica, con l'aiuto di un marchio di qualità ambientale forte e riconoscibile.*



**Grazie per la vostra attenzione!**

Dagmar Diwok – ACTA / DG ENV CE – L'Ecolabel europeo come strumento per l'ecoturismo – 11.3. 2008